**SoftDev**

SES AJANLARI VE OTOMASYON

HİZMET VE ÇÖZÜM KATALOĞU · 2026

# Yapay zeka ajanları, ses ajanları ve otomasyon.

Manuel işlerden kurtulmak isteyen işletmeler için uçtan uca çözümler tasarlıyoruz.

SOFTDEV HAKKINDA

# Manuel işleri güvenilir otomasyonla değiştiriyoruz.

SoftDev bir iş otomasyonu şirketidir. Aramaları yanıtlayan yapay zeka ses ajanları, sohbet ajanları, iş akışı otomasyonları, CRM entegrasyonları, web scraping hatları ve özel yazılımlar geliştiriyoruz; böylece ekibiniz insan gerektiren işlere odaklanabilir.

İslamabad (Pakistan) ve İstanbul (Türkiye) merkezli çalışıyor; sağlık, e-ticaret, İK ve profesyonel hizmetler alanlarında dünya genelindeki müşterilerle çalışıyoruz.

| 60+ | 100% | 15–30 | 5.0 |
|---|---|---|---|
| Teslim Edilen Proje | İş Başarı Oranı | Müşteri Başına Haftalık Kazanılan Saat | Müşteri Memnuniyeti |

DÜNYANIN DÖRT BİR YANINDAKİ YENİLİKÇİ ŞİRKETLERİN TERCİHİ






**Nashit Saleem, Kurucu**
Nashit Saleem, SoftDev'in kurucusudur. Sağlık, e-ticaret, İK ve profesyonel hizmetler alanındaki işletmeler için yapay zeka ses ajanları, iş akışı otomasyonları ve CRM entegrasyonları geliştirir.

HİZMETLERİMİZ

# Altı hizmet, tek ekip.

Her hizmet sizin araçlarınıza ve iş akışınıza uyarlanır. Sonraki sayfalarda neleri kapsadığını, tipik kullanım alanlarını ve gerçek projeleri bulabilirsiniz.


1 **Ses Ajanları**
Gelen ve giden aramaları otomatik yöneten yapay zeka destekli ses ajanları. Randevu alma, müşteri desteği ve potansiyel müşteri değerlendirmesinde manuel telefon işlerinin yerini alır. Sayfa 4

2 **Yapay Zeka Ajanları ve Chatbotlar**
LangChain ve en güncel LLM'lerle çalışan akıllı yapay zeka ajanları. Bağlamı anlayan RAG sistemleri, ses ajanları ve konuşma botları. Sayfa 5

3 **İş Akışı Otomasyonu**
Google Workspace, Zapier, Make.com ve n8n ile operasyonlarınızı kolaylaştırın. Araçlarınızı birbirine bağlayın, manuel işleri ortadan kaldırın. Sayfa 6

4 **CRM Entegrasyonu ve Otomasyonu**
HubSpot, Salesforce, Zoho ve diğer CRM'leri mevcut araçlarınıza bağlayın; veriler sistemler arasında kendiliğinden aksın, elle giriş ya da kopyala-yapıştır gerekmesin. Sayfa 7

5 **Web Scraping ve Veri Çıkarma**
İşinizin dayandığı kaynaklardan güvenilir ve büyük ölçekli veri çıkarma; temiz ve yapılandırılmış veri olarak teslim edilir. Sayfa 8

6 **Full-Stack Geliştirme**
Canlıya hazır MVP'ler ve SaaS uygulamaları. FastAPI arka uçları, React ön yüzleri, MongoDB veritabanları: uçtan uca eksiksiz çözümler. Sayfa 9

HİZMET 1

# Ses Ajanları

Gelen ve giden aramaları otomatik yöneten yapay zeka destekli ses ajanları. Randevu alma, müşteri desteği ve potansiyel müşteri değerlendirmesinde manuel telefon işlerinin yerini alır.

## NELERİ KAPSAR

- ✓ 7/24 gelen arama yönetimi
- ✓ Otomatik randevu oluşturma
- ✓ Giden arama ile potansiyel müşteri değerlendirme
- ✓ Canlı temsilciye aktarım

## TİPİK KULLANIM ALANLARI

- → Yapay Zeka Resepsiyonist: aramaları yanıtlar, randevu oluşturur, SMS ile onay gönderir

  İşletmelerin çoğu 24–48 saatte canlıya geçer
- → Takip ve hatırlatmalar için otomatik giden aramalar
- → Kendi ürününüz için özel, gerçek zamanlı ses ajanları

## KULLANILAN TEKNOLOJİLER

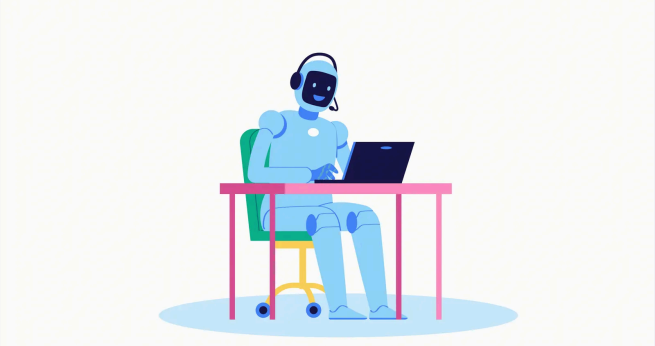
Retell AI | Vapi | Twilio

## ÖRNEK PROJELER




**MBR Yapay Zeka Resepsiyonisti**

**2,000+** Aylık Nitelendirilen Potansiyel Müşteri



**Beth Psychiatry Yapay Zeka Çağrı Yöneticisi**

**200+** Haftalık Hasta Etkileşimi

**Bu hizmetle ilgileniyor musunuz?**
Ücretsiz görüşme planlayın

**calendly.com/nashitsaleem**

HİZMET 2

# Yapay Zeka Ajanları ve Chatbotlar

LangChain ve en güncel LLM'lerle çalışan akıllı yapay zeka ajanları. Bağlamı anlayan RAG sistemleri, ses ajanları ve konuşma botları.

## NELERİ KAPSAR

- ✓ LangChain + OpenAI entegrasyonu
- ✓ RAG ve bilgi tabanlı yanıtlar
- ✓ WhatsApp/Slack/SMS ajanları
- ✓ Ses ve metin otomasyonu

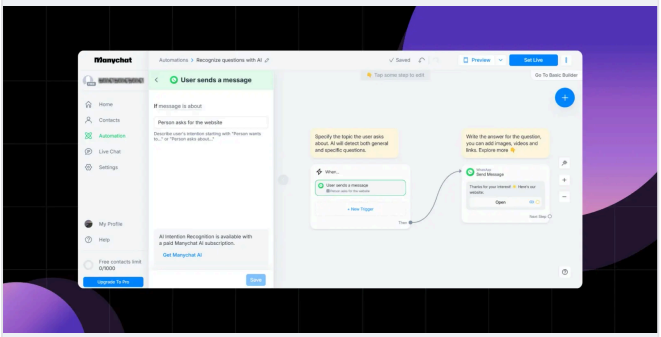
## TİPİK KULLANIM ALANLARI

- → Potansiyel müşteri toplayan ve değerlendiren WhatsApp ve Telegram botları
- → Kendi belgelerinizden yanıt veren asistanlar (RAG)
- → Onay adımlarıyla araçlarınıza bağlı yapay zeka ajanları

## KULLANILAN TEKNOLOJİLER

LangChain | OpenAI | GPT-4

## ÖRNEK PROJELER




**WhatsApp Lead Botu**

**80%** Daha Hızlı Lead Yanıtı




**Telegram Bot Entegrasyonu**

**6,000+** Aylık Senkronize Mesaj

**Bu hizmetle ilgileniyor musunuz?**
Ücretsiz görüşme planlayın

**calendly.com/nashitsaleem**

HİZMET 3

# İş Akışı Otomasyonu

Google Workspace, Zapier, Make.com ve n8n ile operasyonlarınızı kolaylaştırın. Araçlarınızı birbirine bağlayın, manuel işleri ortadan kaldırın.

## NELERİ KAPSAR

- ✓ Google Apps Script otomasyonu
- ✓ Zapier/Make.com/n8n iş akışları
- ✓ CRM ve pazarlama otomasyonu
- ✓ Doküman işleme hatları

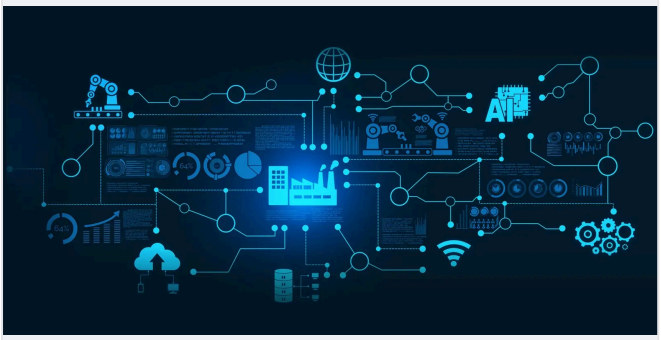
## TİPİK KULLANIM ALANLARI

- → İK iş akışları: sertifikalar, işten ayrılma, değerlendirme hatırlatmaları
- → OCR ve yapay zeka ile belge ve fatura işleme
- → Klinik hasta kaydı, formlar ve randevu planlama
- → Muhasebe ve finans senkronizasyonu

## KULLANILAN TEKNOLOJİLER

Apps Script | Zapier | Make.com | n8n

## ÖRNEK PROJELER




**İK Otomasyon Paketi**

**70%** Daha Hızlı İşten Ayrılma Süreci




**Yapay Zeka ile Fatura Düzenleyen Şirket Çıkarıcı**

**10,000+** İşlenen Fatura

**Bu hizmetle ilgileniyor musunuz?**
Ücretsiz görüşme planlayın

**calendly.com/nashitsaleem**

HİZMET 4

# CRM Entegrasyonu ve Otomasyonu

HubSpot, Salesforce, Zoho ve diğer CRM'leri mevcut araçlarınıza bağlayın; veriler sistemler arasında kendiliğinden aksın, elle giriş ya da kopyala-yapıştır gerekmesin.

## NELERİ KAPSAR

- ✓ HubSpot / Salesforce / Zoho kurulumu
- ✓ Otomatik veri senkronizasyonu ve hatları
- ✓ Potansiyel müşteri yönlendirme ve takip otomasyonu
- ✓ Özel API ve webhook entegrasyonu

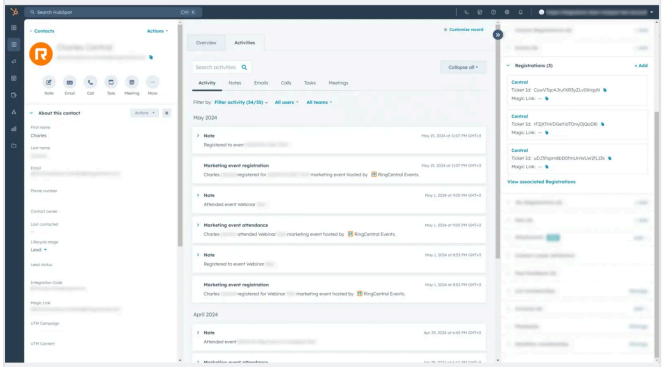
## TİPİK KULLANIM ALANLARI

- → Aramalar, SMS ve sohbetler CRM'inize otomatik kaydedilir
- → WhatsApp Business görüşmeleri HubSpot ile senkronize edilir
- → Potansiyel müşteri yönlendirme ve takip kuralları

## KULLANILAN TEKNOLOJİLER

HubSpot | Salesforce | Zoho

## ÖRNEK PROJELER



**RingCentral HubSpot Entegrasyonu**

**20+** Haftalık Kazanılan İdari Saat

**Bu hizmetle ilgileniyor musunuz?**
Ücretsiz görüşme planlayın

**calendly.com/nashitsaleem**

HİZMET 5

# Web Scraping ve Veri Çıkarma

İşinizin dayandığı kaynaklardan güvenilir ve büyük ölçekli veri çıkarma; temiz ve yapılandırılmış veri olarak teslim edilir.

## NELERİ KAPSAR

- ✓ Playwright/Scrapy/Selenium otomasyonu
- ✓ Büyük ölçekli, zamanlanmış veri toplama
- ✓ Proxy rotasyonu ve istek sınırlama
- ✓ Gerçek zamanlı veri çıkarma

## TİPİK KULLANIM ALANLARI

- → Pazaryeri ve e-ticaret veri toplama
- → Gayrimenkul ilan verileri
- → Sosyal medya ve web araştırma verileri

## KULLANILAN TEKNOLOJİLER

Playwright | Scrapy | Data Pipelines

## ÖRNEK PROJELER




**eBay Veri Scraper'ı ve Otomasyonu**

**50,000+** Taranan Ürün Kaydı




**MLS Emlak Scraper'ı (2FA)**

**150+** Bulunan Mülk

**Bu hizmetle ilgileniyor musunuz?**
Ücretsiz görüşme planlayın

**calendly.com/nashitsaleem**

HİZMET 6

# Full-Stack Geliştirme

Canlıya hazır MVP'ler ve SaaS uygulamaları. FastAPI arka uçları, React ön yüzleri, MongoDB veritabanları: uçtan uca eksiksiz çözümler.

## NELERİ KAPSAR

- ✓ FastAPI + React + MongoDB
- ✓ RESTful API tasarımı
- ✓ Kimlik doğrulama ve yetkilendirme
- ✓ Ölçeklenebilir mimari

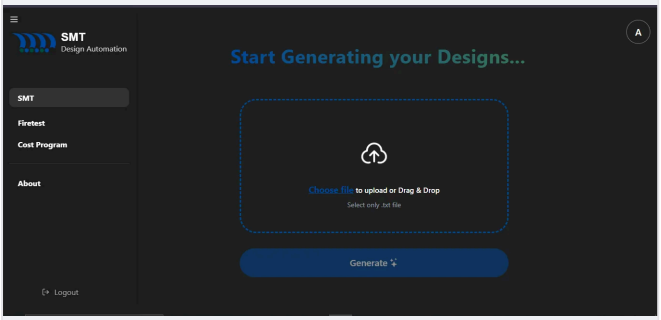
## TİPİK KULLANIM ALANLARI

- → MVP'ler ve SaaS uygulamaları
- → Şirket içi araçlar ve otomasyon platformları
- → Kurumsal web siteleri ve e-ticaret siteleri

## KULLANILAN TEKNOLOJİLER

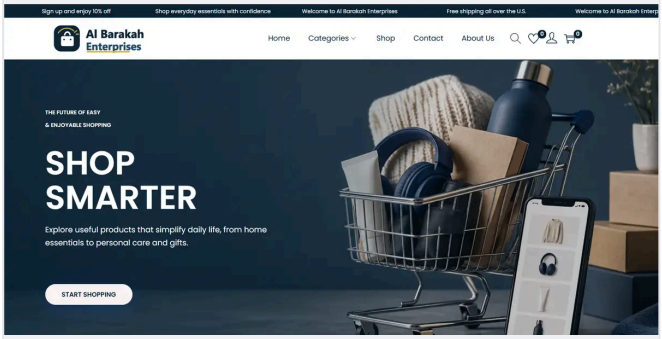
React | FastAPI | MongoDB

## ÖRNEK PROJELER




**Full-Stack Otomasyon Platformu**

**60%** Daha Hızlı Tasarım ve Mühendislik




**Albarakah Enterprise E-ticaret Web Sitesi**

**187** listelenen ürün

**Bu hizmetle ilgileniyor musunuz?**
Ücretsiz görüşme planlayın

**calendly.com/nashitsaleem**

SEÇİLMİŞ PROJELER

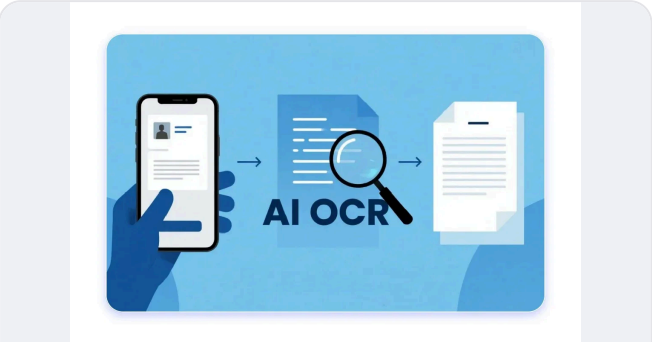
# Gerçek işletmeler için gerçek sonuçlar.

Bu hizmetlerin arkasındaki projelerden birkaçı. Vaka çalışmalarının tamamı softdev.me'de.



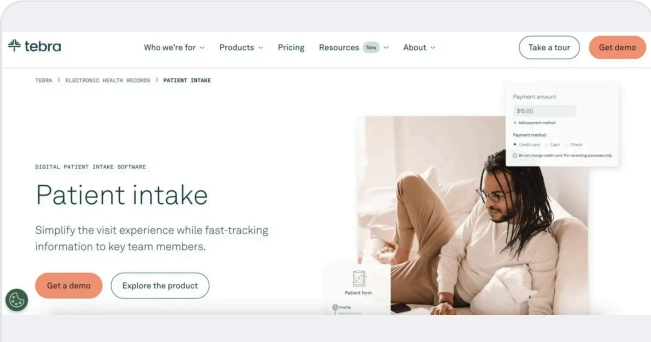

### MBR Yapay Zeka Resepsiyonisti

**2,000+** Aylık Nitelendirilen Potansiyel Müşteri




### Yapay Zeka ile Fatura Düzenleyen Şirket Çıkarıcı

**10,000+** İşlenen Fatura



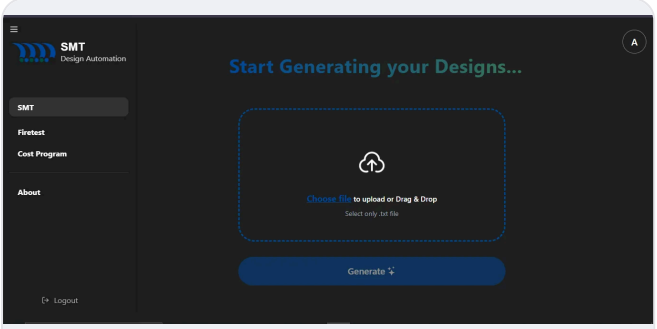

### Klinik Hasta Kayıt Otomasyonu

**25+** Haftalık Tasarruf Edilen İdari Saat




### eBay Veri Scraper'ı ve Otomasyonu

**50,000+** Taranan Ürün Kaydı




### Full-Stack Otomasyon Platformu

**60%** Daha Hızlı Tasarım ve Mühendislik

NASIL ÇALIŞIYORUZ

# İlk görüşmeden çalışan sisteme.

Baskısız ve jargonsuz, basit bir süreç.

1

### İşletmenizi Bize Anlatın

Ekibiniz ve sizi yavaşlatan manuel, tekrarlayan işler hakkında birkaç bilgi paylaşın.

2

### İnceleyip Size Dönüyoruz

Ekibimiz başvurunuzu inceler ve ücretsiz bir danışmanlık görüşmesi planlamak için bir iş günü içinde size döner.

3

### Otomasyon Yol Haritanızı Alın

Önce hangi iş akışlarının otomatikleştirileceğini net biçimde belirleriz; devam etme zorunluluğunuz yoktur.

**Fiyatlandırma nasıl işler.** Her proje, ücretsiz bir görüşmenin ardından araçlarınıza, hacminize ve gereksinimlerinize göre teklif edilir.

BİLMENİZDE FAYDA VAR

**Ne kadar sürede geri dönüş alırım?**

Her talebe bir iş günü içinde, çoğunlukla çok daha kısa sürede yanıt veriyoruz.

**Danışmanlık görüşmesi gerçekten ücretsiz mi?**

Evet. İlk görüşme ücretsizdir ve herhangi bir yükümlülük doğurmaz. İş akışınızı anlamamız ve birbirimize uygun olup olmadığımızı görmeniz için bir fırsattır.

**Pakistan ve Türkiye dışındaki işletmelerle de çalışıyor musunuz?**

Evet, dünyanın dört bir yanındaki müşterilerle çalışıyoruz. İletişimimizin büyük bölümü telefon, Slack ve e-posta üzerinden yürüdüğü için saat farkı bir engel oluşturmaz.

**Görüşmeden önce neye hazırlanmalıyım?**

Ekibinizin zamanını alan manuel, tekrarlayan işler hakkında kabaca bir fikir yeterli. Teknik konuları biz hallederiz.

**SoftDev**

SES AJANLARI VE OTOMASYON

# Elle yapmaktan vazgeçmeye hazır mısınız?

Ücretsiz bir görüşme planlayın. Ekibinizin zamanını alan işleri anlatın, nelerin otomatikleştirilebileceğini gösterelim.


ÜCRETSİZ GÖRÜŞME PLANLA

**calendly.com/nashitsaleem**

WEB SİTESİ

**softdev.me/tr**

E-POSTA

**nashitsaleem9@gmail.com**

TELEFON / WHATSAPP

**+92 317 501 6780**

OFİSLER

**İslamabad, Pakistan**
**İstanbul, Türkiye**